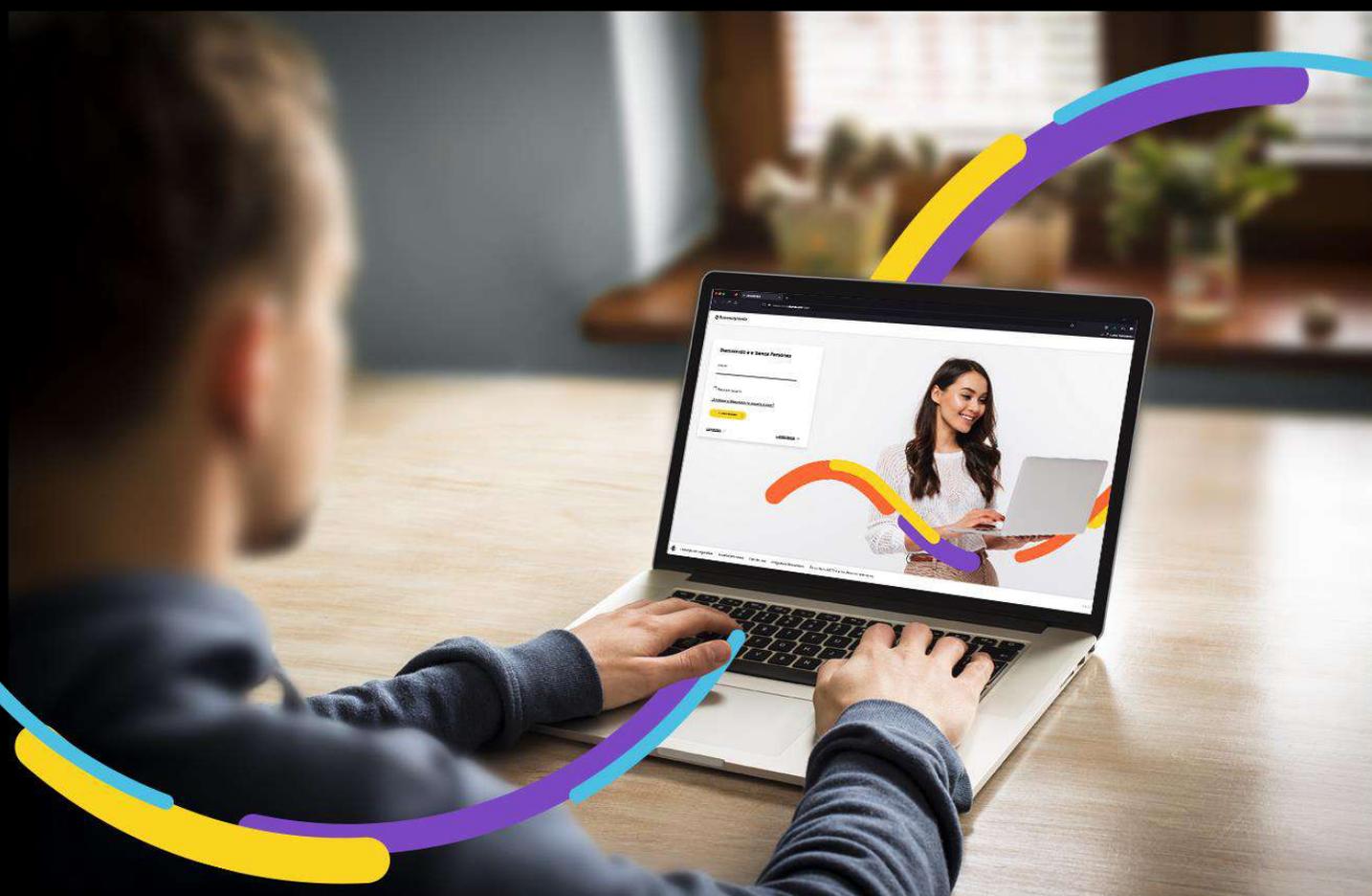


Pago de tarjeta de crédito

Transfer365

e-banca Empresarial



Índice

Generalidades	1
Seleccione el menú Pagar	1
Ingrese los datos solicitados:	1
Autorización de Pago de tarjeta de crédito Transfer365	4
Aplicación de Pago de tarjeta de crédito Transfer365.....	5
Visualización del Comprobante.....	5



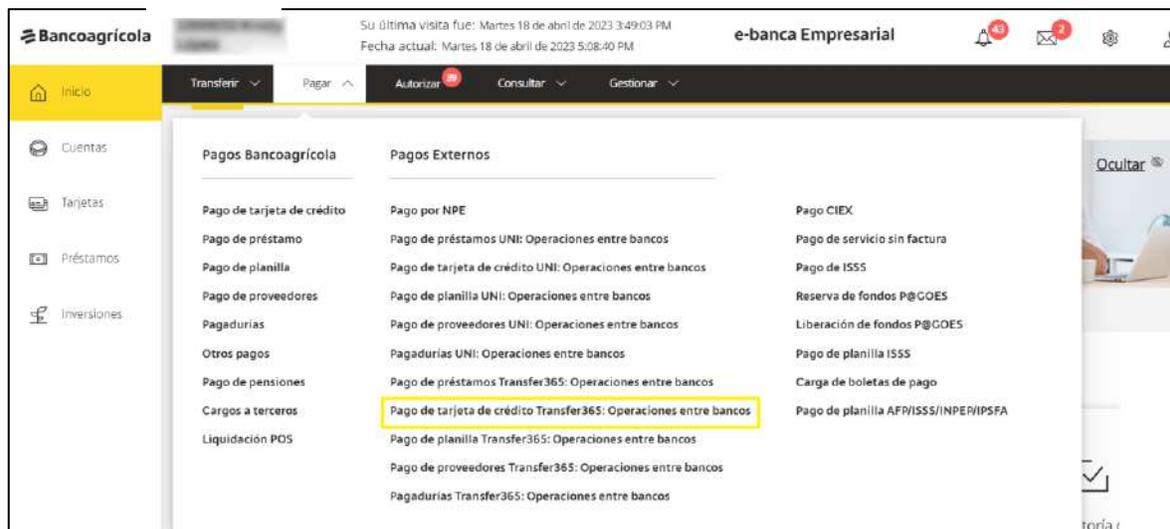
Generalidades

En Pago de tarjeta de crédito Transfer365: Operaciones entre bancos, usted podrá realizar el pago de sus tarjetas hacia otros bancos entre sus diferentes cuentas de ahorro o corrientes.

Por lo que procedemos a enunciar los pasos a seguir para poder realizar un Pago de tarjeta de crédito Transfer365: Operaciones entre bancos:

Seleccione el menú Pagar

Al encontrarse dentro del canal de e-banca Empresarial ingrese a la opción del menú Pagar y proceda a hacer clic sobre la opción Pago de tarjeta de crédito Transfer365: Operaciones entre bancos



Ingrese los datos solicitados:

Complete los campos y acciones requeridos:

Cuenta de origen: Presentará una lista desplegable con el listado de cuentas que el usuario tiene permiso de usar y que adicionalmente posean un esquema de firma asociado. Este listado será detallado por medio de las columnas Número de cuenta, Nombre de la cuenta y Saldo disponible.

Seleccione cuenta de origen		
Número de cuenta	Nombre de la cuenta	Saldo disponible
000112117543	CUENTA DE AHORRO DIGITAL	\$ 0.15
000112117543	CUENTA DE AHORROS CORRIENTE DOLARES	\$ 827.66

¡Recuerde! Si el usuario no posee permiso de ver saldo, no podrá mostrarse el saldo disponible de la cuenta, y en su lugar se observará un guion medio.

Institución destino: Presentará una lista desplegable donde deberá seleccionar el banco de destino hacia el que realizará el pago de tarjeta.

Tipo de cliente destino: Presentará una lista desplegable donde deberá seleccionar el tipo de cliente destino sea este Persona Natural o Persona Jurídica

Tarjeta destino: Permite ingresar una longitud máxima de 34 caracteres.

Titular de la tarjeta: Permite ingresar una longitud máxima de 140 caracteres.

Monto: Permite ingresar una longitud máxima de 9 dígitos enteros y 2 decimales.

Adicionalmente contará con los siguientes campos y componentes de índole opcional, es decir, no serán requeridos para la creación del Pago de tarjeta.

Correo: Permitirá ingresar un correo electrónico.

Descripción: Permitirá ingresar comentarios asociados al pago.

Programar pago: Donde podrá programar su pago a fecha futura si así lo estima conveniente.

Al completar los campos deberá dar clic sobre el botón "Enviar a autorización".

Inicio → Pagar → Pago de tarjeta de crédito Transfer365: Operaciones entre bancos

Pago de tarjeta de crédito Transfer365: Operaciones entre bancos

Cuenta de origen*

Institución destino*

Tipo de cliente destino*

Tarjeta destino*

Titular de la tarjeta*

Monto*

Correo electrónico*

Descripción

Programar pago

*Campos requeridos

CANCELAR ENVIAR A AUTORIZACION

Se le presentará al pie de la pantalla un modal de confirmación donde deberá dar clic sobre el botón Continuar para proceder con la creación del Pago de tarjeta de crédito Transfer365.

Usted realizará un Pago de tarjeta de crédito Transfer365: Operaciones entre bancos a la cuenta

¡Importante! Si usted desea cambiar algún dato ingresado o seleccionado, deberá dar clic en el botón Corregir para realizar el cambio.

Autorización de Pago de tarjeta de crédito Transfer365

Para poder autorizar un pago de tarjeta usted deberá poseer un perfil de usuario firmante es decir poseer los permisos necesarios para poder autorizar, por lo que al pie del ticket podrá visualizar el botón Autorizar caso contrario dicho botón no se presentará.

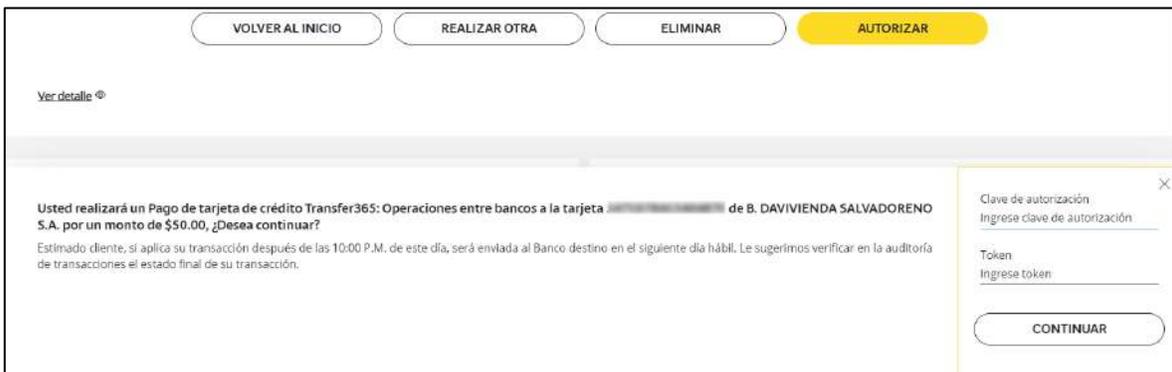
Para autorizar el pago usted deberá hacer clic sobre el botón Autorizar el cual le presentará el modal de autorización donde se evaluarán dos posibles escenarios, lo cuales se detallan a continuación:

- **Firma individual**, si el pago a realizar posee una instrucción de firma individual se le solicitará que ingrese su clave de autorización y su código token como campos requeridos.
- **Firma mancomunada**, si el pago de tarjeta a realizar posee una instrucción de firma mancomunada se le solicitará que ingrese su clave de autorización y su código token como campos requeridos.

Posterior a ingresar su clave de autorización y/o token según sea el caso se procederá a dar clic sobre el botón Continuar y su pago será autorizado exitosamente.

Recuerde:

- Para poder autorizar su pago deberá haber configurado previamente su clave de autorización.
- Si la cuenta que seleccionó como origen posee firma única al momento de autorizar su transacción, ésta tendrá el estado Pendiente de aplicar, caso contrario, si su cuenta es mancomunada, deberá cumplir con el esquema de firma para que cambie de estado.

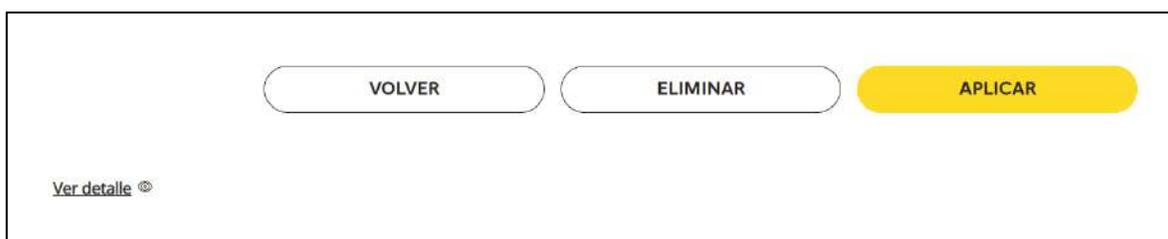


The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing buttons: "VOLVER AL INICIO", "REALIZAR OTRA", "ELIMINAR", and "AUTORIZAR" (highlighted in yellow). Below the navigation bar is a "Ver detalle" link. The main content area displays a confirmation message: "Usted realizará un Pago de tarjeta de crédito Transfer365: Operaciones entre bancos a la tarjeta [redacted] de B. DAVIVIENDA SALVADORENO S.A. por un monto de \$50.00. ¿Desea continuar?". Below this message is a smaller line of text: "Estimado cliente, si aplica su transacción después de las 10:00 P.M. de este día, será enviada al Banco destino en el siguiente día hábil. Le sugerimos verificar en la auditoría de transacciones el estado final de su transacción." To the right of the message is a form with two input fields: "Clave de autorización" (with a sub-label "Ingrese clave de autorización") and "Token" (with a sub-label "Ingrese token"). Below the form is a "CONTINUAR" button.

Aplicación de Pago de tarjeta de crédito Transfer365

Para aplicar el pago usted deberá contar con el privilegio de ser un usuario liberador, es decir poseer el permiso necesario para aplicar pagos, por lo que si usted cuenta con este permiso en el pie del ticket podrá visualizar el botón Aplicar, caso contrario dicho botón no se mostrará.

Para aplicar el pago usted deberá dar clic sobre el botón Aplicar y automáticamente dicho pago será procesado.



iRecuerde! Si su pago se rechaza podrá visualizar el motivo por medio del link Ver detalle, si cuenta con el permiso respectivo, caso contrario solo le llegará un correo electrónico notificándole de ese rechazo.

Visualización del Comprobante

Al presentarse el ticket con estado aplicada en el pie de este se podrá visualizar el botón Ver comprobante donde podrá ver la nota del pago realizado, contará con las opciones de cerrar, guardar e imprimir dicho comprobante si lo estima conveniente.

NOTA DE CARGO

NÚMERO DE COMPROBANTE: 1

REFERENCIA: 24873

CUENTA: [REDACTED]

TIPO DE CUENTA: CUENTA DE AHORRO DIGITAL

TITULAR DE LA CUENTA: [REDACTED]

MONTO: \$ 0.01

DESCRIPCIÓN: PRUEBA DE PAGO

FECHA DE CREACIÓN: 01/02/2022, 8:39:02 AM

FECHA DE SISTEMA: 01/02/2022, 9:09:07 AM

NOTA DE ABONO

NÚMERO DE COMPROBANTE: 2

REFERENCIA: 24873

TARJETA DESTINO: [REDACTED]

TITULAR DE LA TARJETA DESTINO: [REDACTED]

CORREO ELECTRÓNICO: [REDACTED]

MONTO: \$ 0.01

DESCRIPCIÓN: PRUEBA DE PAGO

FECHA DE CREACIÓN: 01/02/2022, 8:39:02 AM

FECHA DE SISTEMA: 01/02/2022, 9:09:07 AM

CERRAR

GUARDAR

IMPRIMIR

¿Tiene algun