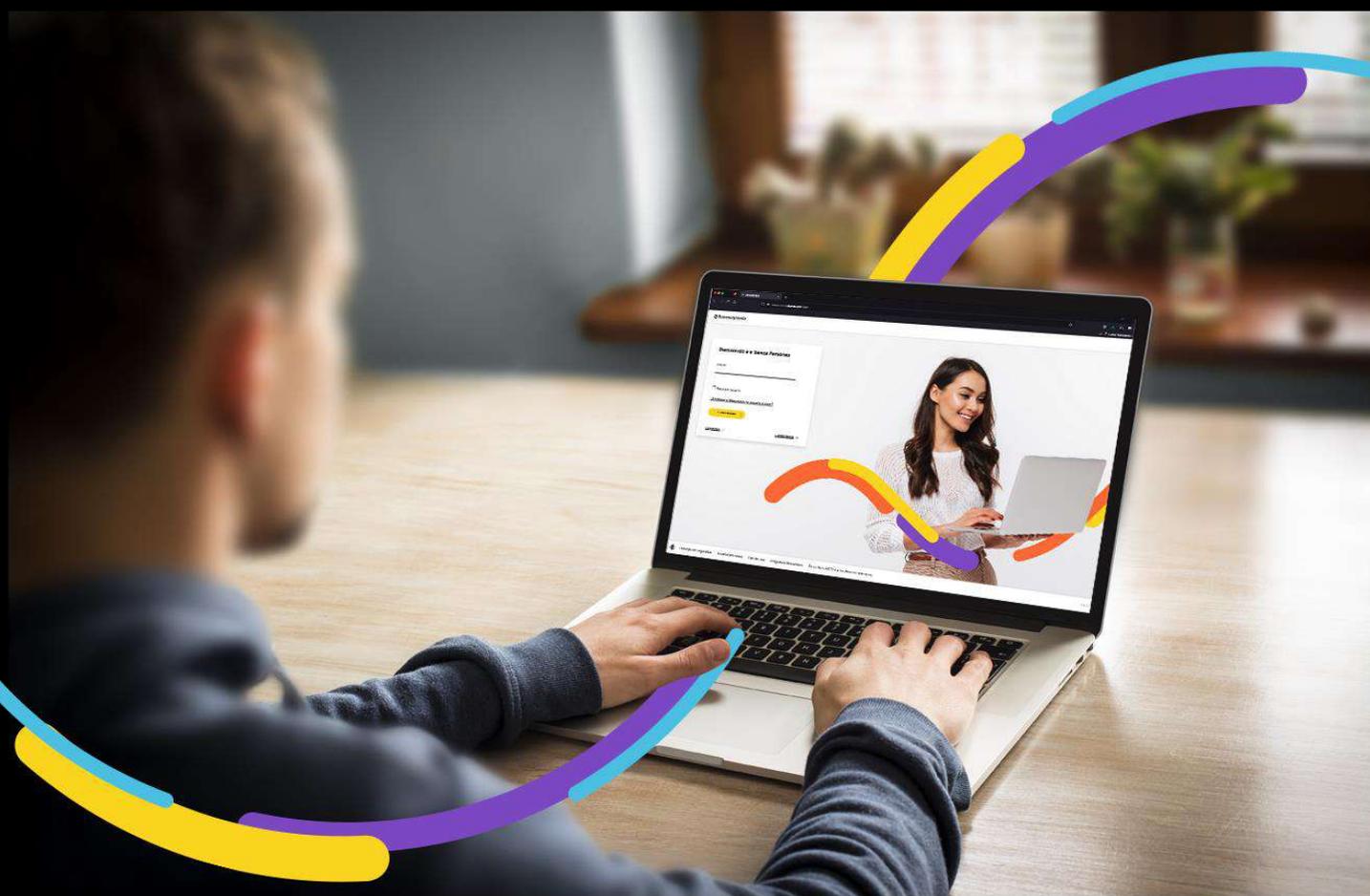


Pago de Servicio Sin Factura

e-banca Empresarial



Índice

Generalidades	1
Ingrese al menú Pagar	1
Ingrese los datos solicitados:	1
Autorización de Pago de servicio sin factura	4
Aplicación de Pago de servicio sin factura	5
Visualización del Comprobante.....	5



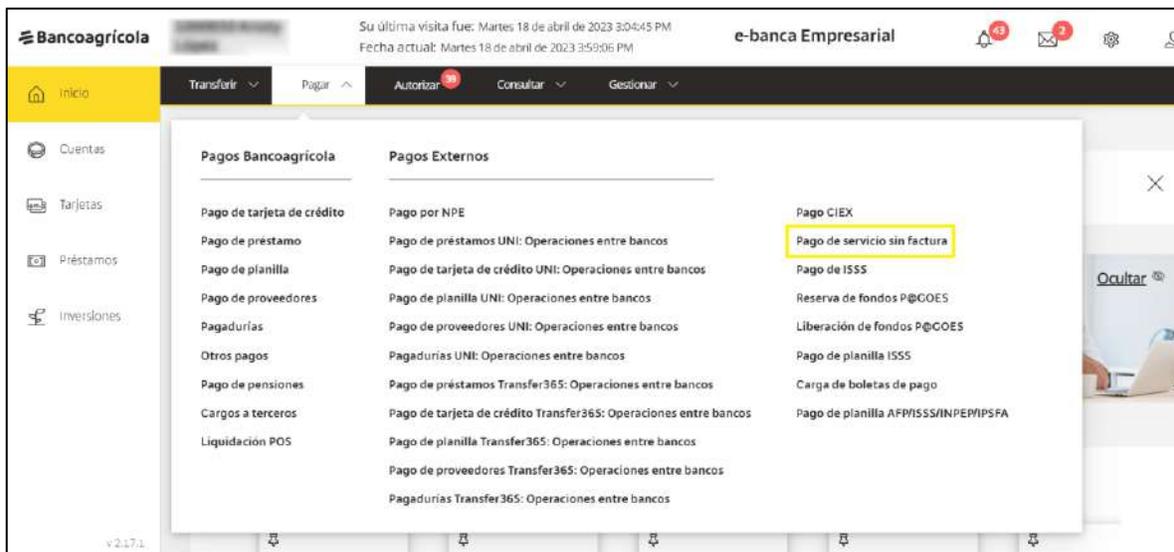
Generalidades

En Pago de Servicio sin factura, usted podrá realizar el pago de todos sus servicios sin factura sean estos de Energía eléctrica, Telefonía, Internet/cable o Educación usando sus cuentas de ahorro o cuentas corrientes.

Por lo que procedemos a enunciar los pasos a seguir para poder realizar Pago de servicio sin factura.

Ingreso al menú Pagar

Al encontrarse dentro del canal de e-banca Empresarial ingrese a la opción de menú Pagar y proceda a hacer clic sobre la opción Pago de servicio sin factura.



Ingrese los datos solicitados:

Complete los campos y acciones requeridos:

Cuenta de origen: Presentará una lista desplegable con el listado de cuentas que el usuario tiene permiso de usar y que adicionalmente posean un esquema de firma asociado. Este listado será detallado por medio de las columnas Número de cuenta, Nombre de la cuenta y Saldo disponible.

Seleccione cuenta de origen		
Número de cuenta	Nombre de la cuenta	Saldo disponible
XXXXXXXXXXXX	AHORRO CORRIENTE AFP CRECER CON LIBRETA	\$ 2,990,988.32
XXXXXXXXXXXX	INFINITE	\$ 14,502.67
XXXXXXXXXXXX	CLÁSICA	\$ 603.00

iRecuerde! Si el usuario no posee permiso de ver saldo, no podrá mostrarse el saldo disponible de la cuenta, y en su lugar se observará un guion medio.

Categoría del servicio: Presentará una lista desplegable donde deberá seleccionar el tipo de pago a realizar sea este de Energía eléctrica, Telefonía/Internet/Cable o Educación.

Icono Consultar: Luego de elegir el servicio que desea pagar y haber ingresado la referencia de pago, se deberá dar clic en el icono de Consultar donde se presentará el detalle de la factura y del monto a pagar.

Información de su servicio:	
Pago	CLARO-TELECOM
Identificador	XXXXXXXXXX
Monto	\$ 91.90
SALDO ACTUAL	\$ 91.90

Adicionalmente contará con los siguientes campos y componentes de índole opcional, es decir, no serán requeridos para la creación del Pago de servicio sin factura.

Descripción: Permitirá ingresar al usuario comentarios asociados al pago.

Programar pago: Donde podrá programar su pago a fecha futura si así lo estima conveniente.

Guardar como borrador: El cual le permitirá guardar el pago como un borrador para retomarla en el momento que usted desee continuar con la operación desde la Auditoría de transacciones. Recuerde la vigencia de todo borrador es de 30 días una vez pase ese plazo este se eliminará del canal.

Al completar los campos deberá dar clic sobre el botón "Enviar a autorización".

The screenshot shows the 'Pago de servicio sin factura' form in the e-banca Empresarial interface. The form is titled 'Pago de servicio sin factura' and includes the following fields and sections:

- Favoritos:** A dropdown menu for 'Seleccionar favorito'.
- Cuenta de origen*:** A dropdown menu showing 'AHORRO SUJEPO REALIZADO PROGRAMADO (Disp. \$ 561.82)'. A red asterisk indicates a required field.
- Categoría del servicio*:** A dropdown menu showing 'TELEFONIA/INTERNET/CABLE'. A red asterisk indicates a required field.
- Empresa del servicio*:** A dropdown menu showing 'CLARO-TELECOM (TELEFONO)'. A red asterisk indicates a required field.
- TELEFONO:** A text input field with a red asterisk indicating a required field.
- Información de su servicio:** A table showing the following details:

Pago	CLARO-TELECOM
Identificador	XXXXXXXXXX
Monto	\$ 91.90
SALDO ACTUAL	\$ 91.90
- Descripción:** A text input field with a red asterisk indicating a required field.
- Programar pago:** A checkbox that is currently unchecked.
- Modal de confirmación:** A blue box with a lightbulb icon and the text '*Campos requeridos' and a close button (X).
- Botones:** 'CANCELAR', 'ENVIAR A AUTORIZACIÓN', and 'Guardar como borrador'.

Se le presentará al pie de la pantalla un modal de confirmación donde deberá dar clic sobre el botón Continuar para proceder con la creación del Pago de servicio sin factura.

Usted realizará un pago de servicios sin factura, por un monto total de \$ 9.96, ¿Desea continuar?

CORREGIR

CONTINUAR

¡Importante! Si usted desea cambiar algún dato ingresado o seleccionado, deberá dar clic en el botón Corregir para realizar el cambio.

Autorización de Pago de servicio sin factura

Para poder autorizar un pago de servicio sin factura usted deberá poseer un perfil de usuario firmante es decir poseer los permisos necesarios para poder autorizar, por lo que al pie del ticket podrá visualizar el botón Autorizar caso contrario dicho botón no se presentará.

Para autorizar el pago usted deberá hacer clic sobre el botón Autorizar el cual le presentará el modal de autorización donde se evaluarán dos posibles escenarios, lo cuales se detallan a continuación:

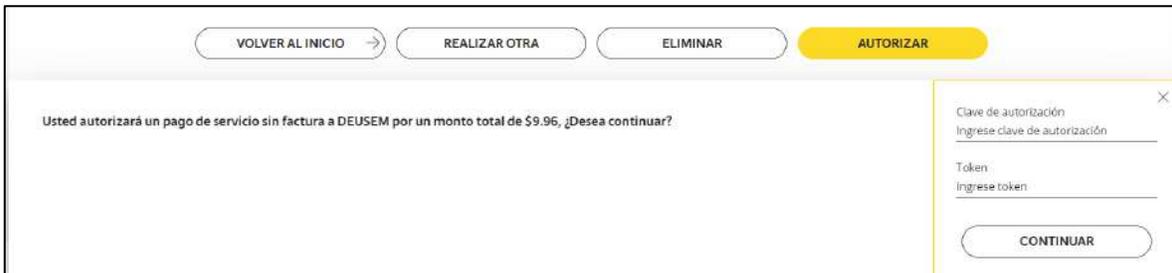
- **Firma individual**, si el pago a realizar posee una instrucción de firma individual se le solicitará que ingrese su clave de autorización y su código token como campos requeridos.
- **Firma mancomunada**, si el pago de servicio sin factura a realizar posee una instrucción de firma mancomunada se le solicitará que ingrese su clave de autorización únicamente como campo requerido y si desea ingresar su código token podrá hacerlo, pero ya no será requerido para la operación.

Posterior a ingresar su clave de autorización y/o token según sea el caso se procederá a dar clic sobre el botón Continuar y su pago será autorizado exitosamente.

Recuerde:

- Para poder autorizar su pago deberá haber configurado previamente su clave de autorización.
- Si la cuenta que seleccionó como origen posee firma única al momento de autorizar su transacción, ésta tendrá el estado Pendiente de aplicar, caso

contrario, si su cuenta es mancomunada, deberá cumplir con el esquema de firma para que cambie de estado.

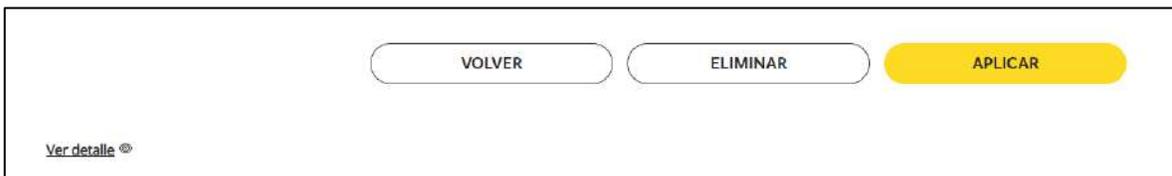


The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing four buttons: 'VOLVER AL INICIO' with a right arrow, 'REALIZAR OTRA', 'ELIMINAR', and 'AUTORIZAR' which is highlighted in yellow. Below the navigation bar, the main content area displays the text: 'Usted autorizará un pago de servicio sin factura a DEUSEM por un monto total de \$9.96, ¿Desea continuar?'. On the right side, there is a modal window with a close button (X) in the top right corner. The modal contains two input fields: 'Clave de autorización' with the label 'Ingrese clave de autorización' and 'Token' with the label 'Ingrese token'. Below these fields is a 'CONTINUAR' button.

Aplicación de Pago de servicio sin factura

Para aplicar el pago usted deberá contar con el privilegio de ser un usuario liberador, es decir poseer el permiso necesario para aplicar pagos, por lo que si usted cuenta con este permiso en el pie del ticket podrá visualizar el botón Aplicar, caso contrario dicho botón no se mostrará.

Para aplicar el pago usted deberá dar clic sobre el botón Aplicar y automáticamente dicho pago será procesado.



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing three buttons: 'VOLVER', 'ELIMINAR', and 'APLICAR' which is highlighted in yellow. Below the navigation bar, the main content area displays the text: 'Ver detalle ®'.

iRecuerde! Si su pago se rechaza podrá visualizar el motivo por medio del link Ver detalle, si cuenta con el permiso respectivo, caso contrario solo le llegará un correo electrónico notificándole de ese rechazo.

Visualización del Comprobante

Al presentarse el ticket con estado aplicada en el pie de este se podrá visualizar el botón Ver comprobante donde podrá ver la nota del pago realizado, contará con las opciones de cerrar, guardar e imprimir dicho comprobante si lo estima conveniente.

✕

Bancoagrícola **E-BANCA EMPRESARIAL**

PAGO DE SERVICIO SIN FACTURA ID DBFA45

REFERENCIA	1814432
CUENTA	[REDACTED]
TIPO DE CUENTA	CTA CTE OPTIMA PLATINO
TITULAR DE LA CUENTA	[REDACTED]
MONTO	\$ 91.90
SALDO ACTUAL	\$ 91.90

EMPRESA DEL SERVICIO	CLARO-TELECOM
IDENTIFICATIVO	TELEFONO
DESCRIPCIÓN	PRUEBA AUTOMATIZADA
FECHA DE CREACIÓN:	10/08/2022, 08:39:18 AM
FECHA DE SISTEMA:	10/08/2022, 08:40:33 AM

CERRAR GUARDAR IMPRIMIR