Arrendadora Financiera, S.A.

INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

ENERO – DICIEMBRE 2024

I. INFORMACIÓN GENERAL.

1. Conglomerado Financiero al que pertenece.

Arrendadora Financiera, S.A., pertenece al Conglomerado Financiero Banagrícola.

2. Entidades Miembros del Conglomerado Financiero Local y Principal Negocio.

SOCIEDAD	PRINCIPAL NEGOCIO
BANAGRÍCOLA, S.A.	Controladora internacional, cuya finalidad es la inversión en el capital de sociedades, principalmente en el rubro financiero.
INVERSIONES FINANCIERAS BANCO AGRÍCOLA, S.A.	Controladora, cuya finalidad es la inversión en más del 50% del capital social en sociedades de giro financiero.
BANCO AGRÍCOLA, S.A.	Institución bancaria, que actúa de manera habitual en el mercado financiero, intermediación financiera, otorgamiento de créditos, llamamientos al público para obtener fondos a través de depósitos, emisión y colocación de títulos valores o cualquier otra operación pasiva, activa y demás actividades que la ley de bancos permite.
VALORES BANAGRÍCOLA, S.A. DE C.V., CASA DE CORREDORES DE BOLSA.	Casa corredora de bolsa que ejerce la intermediación de valores en el mercado bursátil a través de la Bolsa de Valores de El Salvador, S.A. de C.V.
GESTORA DE FONDOS DE INVERSIÓN BANAGRÍCOLA, S.A.	Gestora de fondos de inversión que tiene por finalidad administrar Fondos de Inversión Abiertos y Cerrados.
ARRENDADORA FINANCIERA, S.A.	Subsidiaria de Banco Agrícola, S.A. que tiene por finalidad principal las operaciones financieras de arrendamiento.
ACCELERA, S.A. DE C.V.	Diseño, programación, mantenimiento, comercialización, mercadeo y gestión de plataformas y aplicaciones móviles relacionadas con productos y servicios financieros innovadores, u otros servicios financieros complementarios, apalancados en la tecnología, nuevas formas de trabajo y mecanismos de transmisión de datos.

3. Grupo Financiero Internacional al que pertenece.

Grupo Bancolombia.

II. ACCIONISTAS.

- **Banco Agrícola, S.A.,** propietaria del 99.62% del capital accionario.
- **Banagrícola, S.A.,** propietaria del 0.38% del capital accionario.

1. Junta General Ordinaria durante el año 2024.

En el año 2024, se celebró una Junta General de Accionistas:

FECHA DE SESIÓN	QUÓRUM
06 de febrero de 2024	100.00%

2. Número de Juntas Extraordinarias de Accionistas celebradas durante el período y Quórum.

No hubo celebraciones de Juntas Extraordinarias de Accionistas durante el periodo.

III. JUNTA DIRECTIVA.

1. Miembros de la Junta Directiva y cambios en el período informado.

CARGO	NOMBRE
Director Presidente	Rafael Barraza Domínguez
Director Vicepresidente	Sebastián Mora Thiriez
Director Secretario	Oscar Mauricio Hurtado Saldaña
Primer Director Propietario	Ana Cristina Arango Escobar
Director Suplente	Alexander Pinilla Vargas
Director Suplente	Alejandro Gómez Fernández
Director Suplente	Romeo Manuel Rivera Fortín Magaña
Director Suplente	Dionisio Ismael Machuca Massis

En sesión de Junta General Ordinaria de Accionistas del día 06 de febrero 2024, se nombró a la Junta Directiva para el período 2024-2026, quedado conformada de la siguiente manera:

CARGO	NOMBRE
Director Presidente	Rafael Barraza Domínguez
Director Vicepresidente	Ana Cristina Arango Escobar
Director Secretario	Oscar Mauricio Hurtado Saldaña.
Primer Director Propietario	Verónica Leticia Ayala Marín

Director Suplente	Alexander Pinilla Vargas
Director Suplente	Alejandro Gómez Fernández
Director Suplente	Romeo Manuel Rivera Fortín Magaña.
Director Suplente	Dionisio Ismael Machuca Massis.

2. Cantidad de Sesiones de Junta Directiva celebradas durante el período informado.

Se celebraron 7 sesiones de Junta Directiva, las cuales se detallan a continuación:

N° de sesión	Fecha de sesión
1	30/01/2024
2	29/02/2024
3	15/03/2024
4	24/04/2024
5	24/07/2024
6	23/10/2024
7	12/12/2024

3. Descripción de la Política de los Miembros de la Junta Directiva.

El nombramiento de los miembros de Junta Directiva se encuentra detallado en los siguientes documentos:

A) Escritura de modificación al Pacto Social de Arrendadora Financiera, S.A., inscrita bajo el número 17 del libro 2586 del Registro de Sociedades del Registro de Comercio el día veintinueve de julio de dos mil diez.

B) Código de Buen Gobierno.

4. Operaciones realizadas por los Miembros de la Junta Directiva con otras partes vinculadas.

Para el año 2024 no se reportan operaciones con otras partes vinculadas.

5. Descripción de la Política sobre la permanencia o rotación de los Miembros.

Los requisitos de permanencia, el período de ejercicio de los directores, su reelección y modo de proveer la vacante de los miembros de la Junta Directiva están contempladas en:

A) Escritura de modificación al Pacto Social de Arrendadora Financiera, S.A., inscrita bajo el número 17 del libro 2586 del Registro de Sociedades del Registro de Comercio el día veintinueve de julio de dos mil diez.

B) Código de Buen Gobierno.

6. Informe de las capacitaciones recibidas en temas de Gobierno Corporativo o Materias Afines.

A continuación, se detallan las capacitaciones recibidas:

A) CÓDIGO DE ÉTICA 2024.

MODALIDAD	OBJETIVO DEL CURSO
Virtual	Otorgar información sobre el contenido y aplicación del Código de Ética y Conducta. El curso busca incentivar la aplicación de la cultura que queremos en nuestra Organización, la cual se materializa en la vivencia de nuestros valores corporativos.

B) ANTIFRAUDE 2024.

MODALIDAD	OBJETIVO DEL CURSO
Virtual	Ofrecer conocimientos sobre antifraude a todos los empleados del Grupo Bancolombia, para que puedan contar con elementos clave que les permitan desempeñar adecuadamente sus roles y tomar decisiones conscientes.

C) ANTICORRUPCIÓN 2024.

MODALIDAD	OBJETIVO DEL CURSO
Virtual	Ofrecer conocimientos sobre Anticorrupción a todos los empleados del Grupo Bancolombia, para que puedan contar con elementos clave que les permitan desempeñar adecuadamente sus roles y tomar decisiones conscientes.

D) SARLAFT 2024.

MODALIDAD	OBJETIVO DEL CURSO
Virtual	Ofrecer conocimientos sobre el SARLAFT (Sistema de Administración de Riesgo de Lavados de Activos y Financiación del Terrorismo) a todos los empleados del Grupo Bancolombia, para que puedan contar con elementos clave que les permitan desempeñar adecuadamente sus roles y tomar decisiones conscientes.

7. Política de Remuneración de los Miembros de Junta Directiva.

En Arrendadora Financiera, S.A., no se cuenta con un documento específico que detalle la remuneración por las sesiones en las que participan de los miembros de Junta Directiva de todas las entidades que forman parte del Conglomerado Financiero Banagrícola.

Como buena práctica corporativa, dichas remuneraciones son autorizadas por la casa Matriz y se someten a conocimiento del Comité de Auditoría y Junta Directiva; quienes definen los emolumentos y forma de pago para las asistencias de los miembros de Junta Directiva. Los pagos de emolumentos se realizan en forma corporativa a través de la sociedad Banagrícola, S.A.

Posteriormente el Comité de Auditoría y la Junta Directiva recomiendan la aprobación de los emolumentos a la Junta General de Accionistas.

IV. ALTA GERENCIA.

1. Miembros de Alta Gerencia y los cambios informados en el período.

NOMBRE	ÁREA	CARGO
Rafael Barraza Domínguez	Presidencia Ejecutiva	Presidente Ejecutivo
Gustavo Amilcar Jose Palacios Ventura	Dirección de Productos	Gerente General

Para el año 2024, no hubo cambios en los miembros de Alta Gerencia.

2. Política de selección de la Alta Gerencia.

a) Inicio del proceso de selección.

La política vigente de Talento indica que, toda sustitución de plaza vacante iniciará con el ingreso de la Requisición por parte del líder en el sistema COnectados. Este paso es un prerrequisito para iniciar con el proceso de selección.

Entiéndase que las plazas vacantes pueden surgir como consecuencia de renuncia, ascenso, traslado de colaborador, terminación de contrato o por la creación de una nueva plaza dentro de la estructura organizacional.

En los casos de a) terminación de contrato se debe contar con la previa aprobación del socio estratégico o analista de relacionamiento; Mientras que, para b) los casos de nuevas plazas deberán ser autorizadas

previamente por el Comité de Diseño Organizacional y, en

los casos de cambio de estructura dentro de la organización, debe existir previamente la autorización y definición de parte de la Gerencia de Compensación, Diseño Organizacional y Servicios de Gestión Humana.

b) Publicación y postulación a plazas vacantes.

"*Bancoagrícola dará prioridad al personal interno, prevaleciendo el desarrollo de los colaboradores, sin embargo, queda a criterio del Líder de la posición y en la asesoría con el Gerente, Analista de Talento la decisión sobre el tipo de búsqueda que se realizará para completarla: interna, externa, mixta o proceso de selección directo (con candidatos previamente definidos por el líder) (…) Las plazas vacantes de Bancoagrícola solamente podrán ser publicadas por la Gerencia de Gestión de Talento, Aprendizaje y Desarrollo y en las plataformas autorizadas".*

Tipos de publicación y reclutamiento de candidatos.

a) Procesos internos. Toda postulación a vacantes es libre para los empleados interesados, a quienes se les incentiva verificar que cumplan con los requisitos de la posición vacante antes de someterse a proceso, además de notificar a su líder previo a su aplicación.

b) Procesos externos. La principal fuente de reclutamiento, interna y externa es el Job Site institucional de COnectados, sin embargo, la Gerencia de Gestión de Talento, Aprendizaje y Desarrollo (GGTAD) es la responsable de administrar ésta y otras fuentes de publicación, tales como: Ferias de empleo, alianzas con universidades, alianzas con asociaciones de profesionales, empresas outsourcing, etc. El líder de la posición vacante también puede recibir curriculum referidos y remitirlos, para participar en el proceso de selección como candidatos externos directos.

c) Procesos directos. Cuando -a petición de líder- el proceso se hacer privado interno, con candidatos previamente identificados como potenciales por el líder de la vacante.

d) Procesos mixtos. Incluye 2 o más de los procesos expuestos anteriormente. Generalmente se llevan en paralelo o es común que se inicie con un proceso directo y que al no ser favorable se haga una publicación interna y externa.

e) Todos los candidatos, independientemente de la fuente de reclutamiento y publicación que proceda, deberán cumplir con los requerimientos y aprobar todos los filtros del proceso de selección (vigentes) establecidos por la Gerencia de Gestión de Talento, Aprendizaje y Desarrollo (GGTAD).

c) Roles dentro del cierre del proceso de selección.

Los Analistas de Talento, después de evaluar a los candidatos emitirán un resultado final que se compartirá

con el Líder de la posición por medio de correo electrónico, los cuales pueden ser: a) Resultado favorable, b) resultado favorable con observaciones y c) resultado no favorable; siendo el último un inminente factor de descarte sin excepción. El líder puede ser informado de los resultados de los candidatos de manera oral o escrita por el Analista de Talento designado.

> *"Corresponderá al Líder a quien reporta la posición vacante, decidir sobre la selección del finalista. Esto es debido a que es el Líder el principal responsable por los resultados a futuro del empleado y, además, quien mejor conoce las características propias del cargo que ocupará. Sin embargo, la Gerencia de Gestión de Talento, Aprendizaje y Desarrollo deberá proveer a la Organización la terna finalista más apropiada en el perfil solicitado para facilitar esta decisión."*

Cuando un candidato interno sea el seleccionado para ocupar el cargo, es responsabilidad del líder actual y del nuevo líder pactar una fecha de traslado que responda a las necesidades de ambas áreas (condiciones y tiempo del traslado). Luego de la comunicación oficial del analista de talento.

En caso el seleccionado sea un candidato externo, el analista de talento designado debe enviar carta oferta y trasladar al candidato finalista a fase de *On Boarding* (Incorporación), desde COnectados para que éste pueda completar la documentación requerida para su ingreso.

Así mismo deberá enviar un comunicado de ingreso oficial al líder de la vacante y socio estratégico para notificar del nuevo ingreso y demás detalles pertinentes a la experiencia del nuevo colaborador, como fecha de inducción corporativa y entrenamientos, si aplica.

La recepción de documentación final y firma de contratos es una función exclusiva del Departamento de Servicios de Gestión Humana.

3. Informe de Cumplimiento de las Políticas y Controles Internos aprobados por la Junta Directiva.

- **Efectividad del sistema de control interno al 31 de diciembre de 2024.**

Con el objetivo de evaluar e identificar riesgos dentro de la organización, se cuenta con controles a nivel de entidad (ELC — Entity level controls), que ayudan a garantizar que se lleven a cabo las Directivas de gestión de toda la entidad para la correcta identificación y administración de los riesgos y controles en la organización. Dichos controles están amparados en base al estándar COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway), que provee las mejores prácticas para la correcta implementación y ejecución de los controles del Banco.

Cada año, el Presidente Ejecutivo emite una certificación a nivel de la entidad sobre el funcionamiento del Sistema de Control Interno de Banco Agrícola, para identificar deficiencias y oportunidades de mejora; la cual

incluye los enunciados que cada Vicepresidencia emite sobre la estructura de control bajo su responsabilidad de acuerdo con el aseguramiento que hizo durante el año a nivel de su área. Esta certificación es enviada al presidente del Grupo Bancolombia, quien a su vez genera una certificación consolidada del Grupo, la cual se envía como parte del Formulario 20-F, el cual es remitido a la Comisión de Bolsa y Valores de Estados Unidos (SEC) para obtener la Certificación SOX a nivel de Grupo.

V. COMITÉ DE AUDITORÍA.

1. Miembros del Comité de Auditoría y los cambios durante el período informado.

CARGO	NOMBRE
Presidente del Comité	Sebastián Mora Thiriez
Director de Junta Directiva, miembro integrante	Oscar Mauricio Hurtado Saldaña
Director de Junta Directiva, miembro integrante	Romeo Manuel Rivera Fortín Magaña
Presidente Ejecutivo de Banco Agrícola, miembro integrante	Rafael Barraza Domínguez
Vicepresidente Financiero de Banco Agrícola, miembro integrante	Alexander Pinilla Vargas
Vicepresidente de Auditoría Interna de Banco Agrícola, Secretario del Comité	Ronald Marcelo Amaya Gómez

En sesión Extraordinaria de Junta Directiva celebrada el 29 de febrero de 2024 se modificó la conformación del Comité de Auditoría, incorporando a la nómina a Ana Cristina Arango Escobar como Presidente del Comité en sustitución de Sebastián Mora Thiriez.

CARGO	NOMBRE
Director de Junta Directiva, Presidente del Comité	Ana Cristina Arango Escobar
Director de Junta Directiva, miembro integrante	Oscar Mauricio Zaldaña Hurtado
Director de Junta Directiva, miembro integrante	Romeo Manuel Rivera Fortín
Presidente Ejecutivo de Banco Agrícola, miembro integrante	Rafael Barraza Domínguez
Vicepresidente Financiero de Banco Agrícola, miembro integrante	Alexander Pinilla Vargas
Vicepresidente de Auditoría Interna de Banco Agrícola, Secretario del Comité	Ronald Marcelo Amaya Gómez

2. Número de sesiones en el período y fechas en las que se realizaron.

Para el año 2024, se celebraron 7 sesiones de Comité de Auditoría:

N° de sesión	Fecha de sesión
1	15/01/2024
2	30/01/2024
3	15/03/2024
4	15/04/2024
5	15/07/2024
6	14/10/2024
7	09/12/2024

3. Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.

a. Servir de apoyo a la Junta Directiva en la toma de decisiones atinentes al control interno y su mejoramiento.
b. Velar por el cumplimiento de los acuerdos de la Junta General, de la Junta Directiva y de las disposiciones de la Superintendencia del Sistema Financiero y del Banco Central de Reserva de El Salvador.
c. Dar seguimiento a los informes del auditor interno, del auditor externo y de la Superintendencia para corregir las observaciones que formulen.
d. Responder al Auditor Externo e Interno, sobre las medidas correctivas a las observaciones y recomendaciones formuladas;
e. Opinar ante la Junta Directiva, sobre cualquier diferencia de criterio entre la gerencia y los auditores externos, respecto a las políticas y prácticas contables;
f. Opinar ante la Junta Directiva, sobre el informe final de los auditores externos, especialmente en lo referente a las salvedades o cualquier calificación de la opinión;
g. Opinar ante la Junta Directiva, sobre la conveniencia, desde el punto de vista técnico, de contratar al mismo auditor para el período siguiente o de sustituirlo;
h. Informar con regularidad a la Junta Directiva, sobre las principales instrucciones recibidas de la Superintendencia, así como de las observaciones y comentarios del auditor externo y del interno;
i. Conocer sobre los casos denunciados a la línea ética y aquellos casos que se generen por incumplimiento a lo dispuesto en el presente Código o en el Código de Ética;
j. Apoyar a la Junta Directiva en la supervisión de la efectividad del sistema de control interno para

la toma de decisiones, en relación con el control y el mejoramiento de la actividad de Arrendadora Financiera, S.A., sus administradores y Directores.

k. Evaluar el desempeño de las funciones de la Auditoría Interna y de los auditores Externos, para asegurarse que corresponden a las necesidades de la Sociedad.

l. Adicionalmente, el Comité ordena y vigila que los procedimientos de control interno se ajusten a las necesidades, objetivos, metas y estrategias determinadas por Arrendadora Financiera, y que dichos procedimientos se enmarquen dentro de los objetivos del control interno, entre los cuales se encuentran la efectividad y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad en los reportes financieros y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

m. Para estos efectos, el Comité define los mecanismos para consolidar la información de los órganos de control para la presentación de la misma a la Junta Directiva, y establece las políticas, criterios y prácticas que debe emplear la Sociedad en la construcción, revelación y divulgación de su información financiera.

n. Evaluar la aplicación del Código de Ética, así como determinar las acciones necesarias para la divulgación y fortalecimiento de los más elevados estándares de conducta ética dentro de la sociedad, velando por la actualización del respectivo código.

o. Evaluar periódicamente las prácticas de Gobierno Corporativo respecto a los mejores estándares de la materia, identificando brechas y oportunidades de mejora a fin de actualizarlas.

p. Conocer los cambios en las políticas y normativas con tipologías no contempladas previamente en los comités regulados en este documento.

q. Ejercer las demás funciones que delegue la Junta Directiva o que le correspondan sobre la base de sus responsabilidades.

r. Otras que disponga la Superintendencia del Sistema Financiero.

4. Temas corporativos conocidos en el período.

Entre los temas que conoció el Comité de Auditoría el periodo 2024 se encuentran:

Fecha de sesiones	Temas Corporativos conocidos en Comité de Auditoría de Arrendadora Financiera, S.A.
15-Ene.	Informe semestral Comité de Auditoría de Arrendadora Financiera, S.A.
	Evaluaciones: Comité Auditoría, Auditor Externo / Interno.
	Calendario Anual del Comité de Auditoría de la Sociedad Arfin, S.A.
	Vicepresidencia de Auditoría Interna: Informe de Gestión 2023.
	Resultados – Vicepresidencia de Auditoría Interna

	Cumplimiento: Procedimientos de Auditoría – Informes.
30-Ene.	Conocimiento de Estados Financieros consolidados de Arrendadora Financiera, S.A., y sus respectivas Notas y el dictamen del Auditor Externo al 31 de diciembre 2023 y 2022.
	Propuesta de Miembros de Junta Directiva.
	Recomendación del Nombramiento del Auditor Externo y Fiscal para el período que comprende del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024.
	Recomendación de aplicación de resultados.
27-Mar	Aprobación de Informe de Gobierno Corporativo de Arrendadora Financiera, S.A.
	Modificaciones al Plan de Trabajo 2024.
15-Abr.	Auditoría Externa: Gestión y Resultados.
	Gestión y Resultados – Vicepresidencia de Auditoría Interna.
	Informe de gestión de la Gerencia de Prevención LAFT de 2023 a marzo de 2024.
	Informe de gestión de la Gerencia de Ética e Integridad de julio 2023 a marzo 2024.
	Temas de control de la Sociedad Arrendadora Financiera, S.A.
15-Jul.	Designación de secretario en funciones de comité y delegado de la vicepresidencia de auditoría interna.
	Normativa para la Investigación de Casos de Fraude Interno y Malas Prácticas.
	Código de Ética y Conducta
	Normas para la Administración de la Liquidez de Arrendadora Financiera, S.A.
	Informe de Gerencia
	Informe Semestral: Comité de Auditoría
	Gestión y resultados – Vicepresidencia de Auditoría Interna
	CUMPLIMIENTO NORMATIVO: Procedimientos de Auditoría Interna segundo trimestre 2024.
14-Oct.	Gestión y resultados – Vicepresidencia de Auditoría Interna
	CUMPLIMIENTO NORMATIVO: Procedimientos de Auditoría Interna tercer trimestre 2024.

	NRP-36 – Informe en Materia de LAFT/FPADM
	Presentación de los Programas Antifraude y Anticorrupción
	Informe de gestión de la Gerencia de Prevención LAFT
	Informe de Gerencia
09-Dic.	Reunión privada de Comité de Auditoría.
	Auditoría Externa: Plan de Trabajo, Gestión y Resultados Auditoría
	Evaluaciones: Comité Auditoría, Auditor Externo y Auditor Interno.
	Calendario anual del Comité de Auditoría 2025
	Plan Anual de Auditoría para el año 2025
	Programa de Aseguramiento de la Calidad
	Actualización Estatuto Corporativo de Auditoría Interna.

VI. COMITÉ DE RIESGOS.

1. Miembros del Comité de Riesgos y los cambios durante el período informado.

CARGO	NOMBRE
Presidente del Comité.	Sebastián Mora Thiriez
Director de Junta Directiva, miembro integrante	Oscar Mauricio Hurtado Saldaña
Vicepresidente Jurídico y Secretario General de Banco Agrícola, miembro integrante	Dionisio Ismael Machuca Massis
Presidente Ejecutivo de Banco Agrícola, miembro integrante	Rafael Barraza Domínguez
Vicepresidente de Riesgos de Banco Agrícola, miembro integrante	Silvia Eugenia Bruni Palomares

En sesión Extraordinaria de Junta Directiva del 29 de febrero de 2024 se modificó la conformación del Comité de Riesgos, incorporando a la nómina a Ana Cristina Arango Escobar como Presidente del Comité en sustitución de Sebastián Mora Thiriez.

CARGO	NOMBRE
Director de Junta Directiva, quien fungirá como Presidente del Comité	Ana Cristina Arango Escobar
Director de Junta Directiva, miembro integrante	Oscar Mauricio Zaldaña Hurtado
Vicepresidente Jurídico y Secretario General de Banco Agrícola, miembro integrante	Dionisio Ismael Machuca Massis
Presidente Ejecutivo de Banco Agrícola, miembro integrante	Rafael Barraza Domínguez
Vicepresidente de Riesgos de Banco Agrícola, miembro integrante	Silvia Eugenia Bruni Palomares

2. Número de sesiones en el período y fechas en las que se realizaron.

N° de sesión	Fecha de sesión
1	23/04/2024
2	23/07/2024
3	06/12/2024

3. Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.

a. Recomendar a la Junta Directiva la aprobación de las políticas de gestión de riesgos.
b. Aprobar las políticas específicas de riesgos delegadas por la Junta Directiva.
c. Aprobar metodologías y herramientas de administración de riesgos.
d. Velar por la correcta operación de los diferentes Sistemas de Administración de Riesgo.
e. Velar por una apropiada asignación de recursos físicos, humanos y tecnológicos para el adecuado desarrollo de los diferentes Sistemas de Administración de Riesgos.
f. Evaluar los reportes sobre los indicadores de gestión de los diferentes tipos de riesgo, sus implicaciones y las actividades relevantes para su mitigación y/o adecuada administración.
g. Proponer a la Junta Directiva para aprobación los indicadores y criterios para la definición del apetito de riesgos.
h. Velar por la adecuada asignación de capital a los diferentes negocios de la Sociedad.
i. Proponer a la Junta Directiva la estructura del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
j. Revisar, evaluar y proponer para aprobación de la Junta Directiva el programa y recursos de seguridad de la información, dichos recursos deberán estar separados de los presupuestos destinados a cualquier otra área de la entidad.
k. Efectuar el seguimiento de la gestión de la seguridad de la información.
l. El resto de las funciones que la ley o normas le atribuyan a este comité.

m. Ejercer las demás funciones que delegue la Junta Directiva o que le correspondan sobre la base de sus responsabilidades.

4. Temas corporativos conocidos en el período.

Entre los temas que conoció el Comité de Riesgos el periodo 2024 se encuentran:

Fecha de sesiones	Temas Corporativos conocidos en Comité de Riesgos de Arrendadora Financiera, S.A.
23-Abr.	• Informe de Gestión de Riesgos ARFINSA
	• Recomendación aprobación en JD Manual de Riesgo Operacional y Riesgo Tecnológico
	• Plan Anual de Trabajo VPR 2024 ARFINSA
23-Jul.	• Informe de Gestión Integral de Riesgos Arfinsa
	• Informe de cartera de Leasing Financiero Arfinsa
	• Cumplimiento de las Normas Técnicas de SI (NRP-23)
06-Dic.	• Informe de Gestión Integral de Riesgos Arfinsa
	• Recomendación de Aprobación en JD Actualización Manual RO Arfinsa

VII. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTÁNDARES ÉTICOS.

1. Descripción de cambios al Código de Gobierno Corporativo durante el período.

Para el año 2024, no hubo cambios en el Código de Buen Gobierno aplicables para la sociedad Arrendadora Financiera, S.A.

2. Descripción de cambios al Código de Ética durante el período.

Durante el año 2023 se trabajó en Bancolombia la nueva versión del Código de Ética y Conducta, aprobada por el Comité de Ética Corporativo el 11 de Diciembre de 2023 y en Junta Directiva de Bancolombia el 20 de febrero de 2024, la cual fue recibida por Banco Agrícola el 15 de abril de 2024. Esta nueva versión fue presentada y aprobada por el Comité de Ética Local del Conglomerado Financiero Banagrícola el 16 de mayo de 2024.
Además de incorporar metodologías de *Legal Design y Behavioral Desing* para facilitar su lectura, en lugar de presentar el contenido del Código en 9 capítulos, se hace ahora en 6 capítulos con títulos redactados en forma

de pregunta: 1. ¿Por qué necesitamos este Código?; 2. ¿Cómo nos relacionamos desde nuestros rasgos culturales?; 3. ¿Cómo gestionamos los riesgos?; 4. ¿Cómo actuamos frente a posibles conflictos de interés?; 5. ¿Qué mecanismos promueven y apoyan nuestro actuar ético?; 6. ¿Cómo es el procedimiento sancionatorio? Las principales variantes se dan en los siguientes contenidos:

a. Enfoque en Equidad, Diversidad e Inclusión: reducción en el nivel de abstracción de los términos para que reflejen una acción tangible y comprometida, facilitando que la Organización haga sentir a las personas bienvenidas, cómodas y apoyadas. El liderazgo inclusivo: pieza clave para impulsar los cambios culturales necesarios y hacer que la diversidad, equidad e inclusión sean ejes transversales en la organización, y no solo un discurso aislado.
b. Servicios y Productos financieros: Se incluyen declaraciones con énfasis en la construcción de confianza, la gestión de Aliados, el diseño de soluciones integrales, prácticas comerciales transparentes y éticas.
c. Manejo de la información y datos personales: se refuerza el mensaje sobre la importancia en el manejo de la información confidencial, clasificándola según su exposición al riesgo: Pública, Interna, Confidencial y Restringida.
d. Comportamientos en entornos digitales: se incluyen criterios específicos que permiten a las personas tomar decisiones éticas en entornos digitales y se fortalece la expectativa de comportamiento de las personas en los entornos digitales.
e. Ética en los sistemas analíticos y de Inteligencia Artificial: se incluye un Marco Ético para estos sistemas (principios OCDE): Crecimiento Inclusivo y Desarrollo Sostenible; Valores Centrados en el Humano; Transparencia y Explicabilidad; Robustez, Seguridad y Protección; Responsabilidad.

Lo anterior fue aprobado por la Junta Directiva en sesión del 24 de julio de 2024.

3. Informe del cumplimiento de las Políticas de Conflicto de Interés y Operaciones con partes relacionadas.

No hubo revelaciones de conflictos que reportar para Arrendadora Financiera, S.A., tampoco revelaciones de inversiones, ya que dicha sociedad no posee agentes comercializadores de Fondos.

VIII. TRANSPARENCIA Y REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

1. Atención de los clientes.

Atención por medio de gerentes de cuenta o ejecutivos especializados que hacen parte del Banco Agrícola, pero que brindan el servicio para Arrendadora Financiera, S.A. Toda interacción y proceso se hace a través del Banco; Arrendadora Financiera, S.A., le paga mensualmente al Banco para ello. Específicamente, la persona que lidera a los especialistas que soportan la comercialización del producto Leasing Financiero es a través de la Gerencia

de Equipos Especializados, que depende de la Vicepresidencia de Empresas y Gobierno. El segmento PYME dentro de Vicepresidencia de Personas y Pyme se brinda con el soporte del equipo de especialistas, pues solo en dichos segmentos se comercializa el Leasing Financiero para clientes empresariales.

2. Detalles de los principales Hechos Relevantes de la Entidad, de conformidad a la Normativa Aplicable, durante el informe anual.

En la sesión de Junta General de Accionistas celebrada el 06 de febrero de 2024, se tomaron los acuerdos siguientes:

HECHO RELEVANTE	DESCRIPCIÓN
Aprobación de Memoria de Labores de la sociedad Arrendadora Financiera, S.A.	Se aprobó el contenido de la memoria de labores de Arrendadora Financiera, S.A., correspondiente al año 2023, y se ordenó su publicación.
Nombramiento de Junta Directiva para el plazo de dos años, correspondiente al período 2024 – 2026 y fijación de sus emolumentos.	Se nombró como miembros de la Junta Directiva de Arrendadora Financiera, S.A., a la siguiente nómina: -**Director Presidente:** Rafael Barraza Domínguez. -**Director Vicepresidente**: Ana Cristina Arango Escobar. -**Director Secretario**: Oscar Mauricio Zaldaña Hurtado C/P Oscar Mauricio Hurtado Saldaña. -**Primer Director Propietario**: Verónica Leticia Ayala Marín. -**Director Suplente**: Alexander Pinilla Vargas. -**Director Suplente**: Alejandro Gómez Fernández. -**Director Suplente:** Romeo Manuel Rivera Fortín C/P Romeo Manuel Rivera Fortín Magaña -**Director Suplente:** Dionisio Ismael Machuca Massis.
Aprobación de Estados Financieros de la de la sociedad Arrendadora Financiera, S.A. de C.V., correspondientes al ejercicio económico 2023.	La Junta Directiva aprobó los Estados Financieros de la sociedad Arrendadora Financiera, S.A., sus respectivas notas y el dictamen del Auditor Externo al 31 de diciembre de 2023.

Nombramiento de Auditor Externo y Fiscal de Arrendadora Financiera, S.A.	Se acordó nombrar a PricewaterhouseCoopers, Responsabilidad Limitada de Capital Variable, como Auditor Externo y Fiscal de Arrendadora Financiera, S.A. de C.V., con sus emolumentos respectivos para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2024; y como Auditor Externo y Fiscal suplente a Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V., sin costo alguno.
Aplicación de Resultados.	La Junta General de Accionistas conoció y aprobó la propuesta de Aplicación de Resultados con base a las Utilidades Distribuibles obtenidas por la Sociedad Arrendadora Financiera, S.A. al treinta y uno de diciembre de dos mil veintitrés, trasladándolo a la cuenta de Reservas de Capital- Reservas Voluntarias de capital y distribuyendo en concepto de Dividendos los cuales se encuentra registrados en la Cuenta de patrimonio Reservas de Capital – Reservas Voluntarias.