

Resumen Estadístico de Reclamos Bancoagrícola, S.A

CANTIDAD DE RECLAMOS DE OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

SEGUNDO TRIMESTRE 2022



Motivos del reclamo	Número de reclamos
<ul style="list-style-type: none">Operaciones en cuenta no reconocidas (consumos, disposiciones, retiros, cargos, abonos y saldos)	1,618
<ul style="list-style-type: none">Problemas relacionados con los cajeros electrónicos (no dispensó efectivo, voucher)	1,444
<ul style="list-style-type: none">Retenciones de fondos a productos de crédito y debito	1,236
<ul style="list-style-type: none">Cobros de Intereses, comisiones, recargos y cargos a cuenta de terceros	176
<ul style="list-style-type: none">Información sobre operaciones, productos y servicios	30
<ul style="list-style-type: none">Envío de correspondencia (estados de cuentas, notas de cargo, cronograma de pagos, entre otros)	21
<ul style="list-style-type: none">Información en la Central de Riesgos y/o rectificación de la información	16
<ul style="list-style-type: none">Transacciones no procesadas (incluye problemas en el funcionamiento de operaciones por Internet, problema en diferencial cambiario, otros)	15
<ul style="list-style-type: none">Cancelación de cuenta	7
<ul style="list-style-type: none">Otros motivos	3
<ul style="list-style-type: none">Tasas de interés, comisiones, u otras condiciones pactadas	3

Total Trimestral _____ **4,569**



Resultado de Indicador de Eficiencia Casos Resueltos Segundo Trimestre 2022

80.52%



Tiempos máximos de resolución de reclamos:

Para reclamos de transacciones locales 30 días.
Para reclamos de transacciones Internacionales 120 días.

Nota: Información publicada en cumplimiento con el art. 46 de las normas NCM 02.