

Resumen estadístico de reclamos Bancoagrícola, S.A

CANTIDAD DE RECLAMOS DE CORRESPONSALES FINANCIEROS

SEGUNDO TRIMESTRE 2022



Motivos de reclamo	Número de reclamos
<ul style="list-style-type: none">• Abono no aplicado	3
<ul style="list-style-type: none">• Cargo aplicado y no se entregó el dinero• Cargo aplicado y pago no reflejado en el producto o servicio• Cargo aplicado y recarga celular no aplicada• Cargo o abono no aplicado• La boleta no es posible aplicarla por ID o convenio inexistente	2
<ul style="list-style-type: none">• Pago no reflejado en el producto o servicio• Recarga celular no aplicada• Remesa no entrega o pagada a otro beneficiario	1

Total, trimestral

Resultado de Indicador de Eficiencia Casos Resueltos Segundo Trimestre 2022

100%



Tiempo máximo de resolución de reclamos:

Reclamos de transacciones locales 5 días hábiles

Nota: Información publicada en cumplimiento con el art. 35-B de la norma NASF-03