BancoAgrícola

Es el momento de los que estan

PROTEGIDOS

Folleto de Seguridad

e-banca Personas

¿Qué son tus credenciales de acceso?

Estas son: tu usuario, contraseña y segundo factor de autenticación; los cuales te permiten ingresar a tu Servicio Virtual de e-banca Personas, recuerda que no debes compartir esta información con nadie por seguridad.

¿Qué es tu segundo factor de autenticación?

Es un código de seguridad de 8 caracteres que busca autenticar a la persona que necesita ingresar a su servicio virtual aumentando su seguridad, los cuales se generan a través de:

Token físico: Dispositivo físico de autenticación que genera claves aleatorias en intervalos de tiempo definidos.

Soft Token: Dispositivo de autenticación digital generador de claves aleatorias en intervalos de tiempo definidos.

SMS: Mensaje de texto con un código de 8 dígitos enviado al número de teléfono registrado en e-banca Personas / Banca Móvil.

Telebanca: Es el canal de atención de llamadas para clientes de Banco Agrícola, el cual te guiará para que puedas generar un código numérico que te permitirá ingresar a tu Servicio Virtual.

En la sección de **CANALES ELECTRÓNICOS** puedes conocer más de sus usos y funcionamientos.

¿Qué significa el ícono de Norton Secured Verising?

Es la garantía de que la página web a la que estás accediendo es segura para el ingreso de tu información de manera confiable. Recuerda que al dar click en él, se desplegará un certificado de la seguridad del sitio.

Banco Agrícola protegiendo tu **SEGURIDAD EN LÍNEA** te provee de la siguiente información sobre las formas en cómo pueden tratar de vulnerar tu información confidencial:

• **PHISHING:** Es una técnica de captación ilícita de datos personales (principalmente claves) a través de correos electrónicos o páginas web que imitan la imagen o apariencia de una empresa.

• **TROYANO BANCARIO**: Se trata de un gusano informático que tiene la capacidad para captar cualquier dato financiero que permita a los delincuentes realizar movimientos financieros fraudulentos.

• **ADWARE/SPYWARE:** Son programas que monitorean tu actividad en la web y otros datos de tu máquina, como tu información confidencial y la envían a fuentes ilegítimas y/o ilegales.

• **ROBO DE IDENTIDAD:** Vienen en muchos correos de personas desconocidas, en los cuales te prometen un premio, te solicitan datos personales y luego con esa información intentarán ingresar a tus cuentas bancarias.

• **VIRUS:** Tienen como objetivo alterar el normal funcionamiento de la computadora, sin el permiso o el conocimiento del usuario, reemplazando archivos ejecutables por otros infectados, estos pueden destruir los datos almacenados en un ordenador.

Consejos de Seguridad

1. Recuerda que Banco Agrícola **NUNCA** enviará un correo electrónico y/o ventanas de pop-up solicitando información confidencial, por lo que debes reportarlo por medio de nuestro teléfono de soporte **2521-4430** o correo electrónico: correosospechoso@bancoagricola.com.sv

2. Observa si la dirección comienza con **https://** en lugar de http, así también, valida que el certificado digital está vigente.

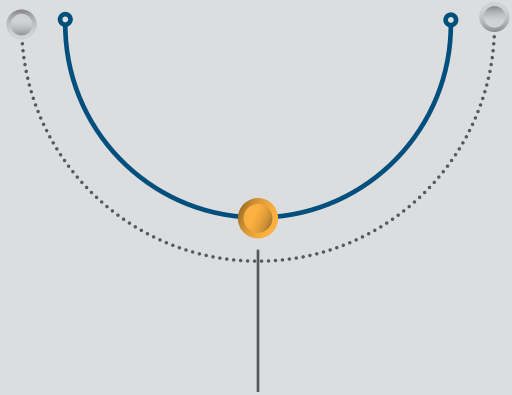
3. Instala y mantén al día tu programa antivirus y navegador de internet y evita descargar programas de fuentes desconocidas, así como también escanea regularmente tu computadora para detectar y remover Spyware y Adware.

4. Recuerda que el código personal o PIN, claves y/o contraseñas son de uso propio e INTRANSFERIBLES, por lo tanto es tu responsabilidad la confidencialidad y buen uso de los mismos.

5. Recuerda que Banco Agrícola pone a tu disposición distintos canales electrónicos para reportar en caso que consideres alguna situación sospechosa o FRAUDULENTA, robo o extravío de tu PIN y/o claves de ingreso.

6. Asegúrate de cerrar la sesión al haber utilizado cada uno de nuestros canales electrónicos.

7. Si deseas conocer más sobre la seguridad relacionada al uso de los canales electrónicos, visita nuestra sección **"Infórmate sobre seguridad"** en nuestro sitio web **www.bancoagricola.com**



Si sospechas que has sido víctima de un fraude, debes reportarlo inmediatamente al teléfono:

2521-4430

correosospechoso@bancoagricola.com.sv

e-banca Personas

BancoAgrícola