

Nueva opción “Confirmación de Chequeras”

e-banca | **Empresarial**

Situación anterior

- La confirmación de cheques es un servicio de seguridad que permite al cliente marcar al cheque para que pueda ser cobrado en agencia, si este el cheque no pasa por este proceso de confirmación, este no puede ser cobrado en agencias, el **servicio de confirmación de cheques únicamente se realiza desde e-banca Empresarial.**

Pasos para confirmar un cheque en e-banca Empresarial:

- El cliente se afilia al servicio “**Cuenta con confirmación**” en e-banca Empresarial, este proceso se ejecuta una vez, por cuenta corriente.
- Cliente ingresa a la opción de “**Confirmación de cheques**” en e-banca Empresarial, ahí tiene la posibilidad de cargar un archivo o hacerlo de manera individual. La información que tiene que ingresar el cliente en este proceso es: Cuenta, No. Cheque, Monto, Descripción.
 - Si, el cheque esta en estatus pendiente de confirmar, la transacción se aplica y el cheque se confirma, por lo que el cliente al emitir el cheque, este puede ser cobrado en agencia.
 - Si, el cheque no esta en estatus pendiente de confirmar, la transacción se rechaza.
 - Actualmente el cliente está obviando el proceso de grabar los cheques en estatus pendiente de confirmación , por lo que cuando el cliente intenta confirmar los cheques en e-banca Empresas, la transacción se rechaza debido a que el cheque no está con estatus pendiente de confirmación.

Registrar los cheques en estatus Pendiente de Confirmar.

Los cliente que son gerenciados, le entregan una carta de autorización al Ejecutivo de Negocio para grabar los cheques en estatus pendiente de confirmación, esta carta contiene la cuenta corriente, chequera y rango de cheques se grabaran en estatus pendiente de confirmar, esta carta el ejecutivo la entrega Operaciones de Agencias para que gestionen la solicitud del cliente.

Situación actual

Ahora el proceso de registrar cheques en estado pendiente de confirmación lo puedes realizar a través de e-banca empresarial. Para ello, en el menú principal “SERVICIOS ESPECIALES” submenú “CHEQUES” encontrarás la nueva opción:

- Confirmación de Chequeras.

Esta opción solo la podrás utilizar si posees una cuenta con confirmación y si los cheques están en estatus activo.

MENÚ PRINCIPAL

CONSULTAS [+]

AUTORIZACIONES [+]

TRANSFERENCIAS [+]

PAGOS [+]

OPERACIONES INTERNACIONALES [+]

OPERACIONES ENTRE BANCOS [+]

SERVICIOS ESPECIALES [-]

CÁLCULO DE CUOTA [+]

CUENTAS CON CONFIRMACIÓN

EXTRAVÍOS [+]

CHEQUES [-]

CHEQUES SUSPENDIDOS

CONFIRMACIÓN DE CHEQUES

MANTENIMIENTO DE CHEQUES

RESERVA CHEQUES

SOLICITAR CHEQUERAS

SUSPENSIÓN DE CHEQUES

CONFIRMACIÓN DE CHEQUERAS

CONSTANCIAS [+]

TABLERO RECOMENDACION DE AE

ADMINISTRACIÓN [+]

CONTÁCTENOS

VISOR TRANSACCIONAL

DESCONECTAR

Selección de Chequera

1

Luego de dar clic en la opción **“Confirmación de Chequera”** deberás seleccionar la cuenta corriente.

Activar cheques para proceso de confirmación

Cuenta: 123456789 - CUENTA CORRIENTE EMPRESARIAL L ▾

Chequeras: DISTRIBUIDORA S.A. DE C.V. (33252-33301) ▾

CONTINUAR

2

A continuación debes seleccionar la chequera a confirmar.

3

Habiendo seleccionado la cuenta y la chequera, haz clic en **“enviar a autorización”**.

Activar cheques para proceso de confirmación

Cuenta: 123456789
Titular Cuenta: DISTRIBUIDORA S.A DE C.V
Chequera: DISTRIBUIDORA S.A DE C.V (45851 - 45900)

CORREGIR ENVIAR A AUTORIZACIÓN

Después de aplicar la transacción, los cheques emitidos para esta chequera deberán Confirmarse para ser utilizados.

Autorización, Aplicación y vista de comprobantes

Detalle de Transacción:   

Id	7588	Tipo	Confirmación de chequera
Detalle	Confirmación de chequera de la cuenta 123456789 para los cheques 33252-33301	Estado	Pendiente de Autorización
Cantidad Abonos:	0	Monto Abonos:	\$ 0,00
Cantidad Cargos:	1	Monto Cargos:	\$ 0,00
Descripción	Activar chequera para el proceso de confirmación	Monto Impuesto:	\$ 0,00
Fecha	16-09-2016 15:28:27		
Firmantes			

VOLVER **ELIMINAR**

Clave de Autorización : **AUTORIZAR**

Cuenta	Nombre	Tipo	Monto	# Operación
123456789	CTA TM	Cargo	0,00	

TOTAL : 1 << 1 >>

4

Coloca la clave de autorización y haz clic en el botón autorizar.

Autorización, Aplicación y vista de comprobantes

5

A continuación procede a aplicar la transacción dando clic en el botón "Aplicar"

Detalle de Transacción:

Id	7588	Tipo	Confirmación de chequera
Detalle	Confirmación de chequera de la cuenta 123456789 para los cheques 33252-33301	Estado	Pendiente de Aplicación
Cantidad Abonos:	0	Monto Abonos:	\$ 0,00
Cantidad Cargos:	1	Monto Cargos:	\$ 0,00
Descripción	Activar chequera para el proceso de confirmación	Monto Impuesto:	\$ 0,00
Fecha	16-09-2016 15:28:27		
Firmantes	[12128]SJSIMAN		

VOLVER ELIMINAR APLICAR

La Transacción ha sido Autorizada

Cuenta	Nombre	Tipo	Monto	# Operación
123456789	CTA TM	Cargo	0,00	

TOTAL : 1 << 1 >>

Autorización, Aplicación y vista de comprobantes

Al aplicar la transacción se genera un comprobante, y la chequera ya esta lista para realizar el proceso de confirmación de cheques.

6

Detalle de Transacción:

Id	7588	Tipo	Confirmación de chequera
Detalle	Confirmación de chequera de la cuenta 123456789 para los cheques 33252-33301	Estado	Aplicada
Cantidad Abonos:	0	Monto Abonos:	\$ 0,00
Cantidad Cargos:	1	Monto Cargos:	\$ 0,00
Descripción	Activar chequera para el proceso de confirmación	Monto Impuesto:	\$ 0,00
Fecha	16-09-2016 15:31:42		
Firmantes	[12128]SJSIMAN		
Aplicada el :	viernes 16 de septiembre del 2016, a las 15:31		

[VOLVER](#) [VER LOS COMPROBANTES](#)

No.	Cuenta	Nombre	Tipo	Monto	# Operación	Resultado
1	123456789	CT ATM	Cargo	0,00		Aplicada
TOTAL : 1						« 1 »

BancoAgrícola E-BANCA EMPRESARIAL
CONFIRMACIÓN DE CHEQUERAS

ID TRANSACCIÓN	7588
CUENTA	5010410349
TITULAR CUENTA	DISTRIBUIDORA, S.A DE C.V
NOMBRE DE CHEQUERA	DISTRIBUIDORA, S.A DE C.V
RANGO DE CHEQUES	33252-33301
FECHA CREACIÓN	16-09-2016 15:28:27
FECHA DE SISTEMA	16-09-2016

7

En el comprobante se te mostrará el id de la transacción, N° de cuenta, Titular de la cuenta, Nombre de chequera, rango de cheques, así como la fecha de creación y fecha de sistema.